# Hoja de Quejas y Reclamaciones

Fecha:

**DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:**

| |
|---|
| LEBLOSEN, S.L. (en adelante LEBLOSEN)<br>Sitio web www.leblosen.es<br>D. Postal: Avda. de Madrid, 55 – 46930 Quart de Poblet<br>D. Electrónica: leblosen@leblosen.es<br>Teléfono: 961 532 618 |

**DATOS DE LA PERSONA QUE RECLAMA**
(*a rellenar por la persona reclamante consumidora/usuaria*):

Nombre y apellidos DNI/NIE:
……

Dirección: Calle o plaza N° Piso Código Postal Localidad:

Opcional) Teléfono/s de contacto:
Correo electrónico:

**EN CASO DE REPRESENTACIÓN:**
Nombre y apellidos de la persona representada:……
La persona representante lo hace en calidad de:……

**MOTIVOS DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN** (*Describa los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante LEBLOSEN*)**:**

**PETICIÓN QUE REALIZA** (*Describa la petición que realiza ante LEBLOSEN)***:***

**DOCUMENTOS QUE ADJUNTA (FACTURA, TICKET, MUESTRA, ETC.):**

**Firma del Reclamante**

| |
|---|
| Por la presente declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial. |

**Información básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal**

Los datos proporcionados por medio del presente documento así como los que en su caso se deriven de la presente queja o reclamación son tratados bajo responsabilidad de Leblosen, S.L. (en adelante LEBLOSEN) con la finalidad de tramitar la queja o reclamación presentada por la persona interesada. La persona interesada tiene derecho a solicitar a LEBLOSEN el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. **Consulte información detallada al dorso**

## Información detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal

**Responsable del tratamiento:** Los datos proporcionados por medio del presente documento y los que se deriven de la gestión de esta queja/reclamación son objeto de tratamiento bajo responsabilidad de LEBLOSEN, S.L. (en adelante LEBLOSEN) con los siguientes datos de contacto:
Dirección postal de contacto: D. Postal: Avda. de Madrid, 55 – 46930 Quart de Poblet
Dirección electrónica de contacto: leblosen@leblosen.es .

**Fines y base jurídica y fines de tratamiento:** Con base jurídica en el cumplimiento de las obligaciones legales los datos serán tratados para la tramitación de la queja o reclamación presentada por la persona interesada ante LEBLOSEN.

**Destinatarios:** Con base jurídica en el cumplimiento de obligaciones legales, los datos personales podrán ser comunicados a la autoridades y administraciones públicas y órganos judiciales competentes por razón de la materia. Terceros prestadores de servicios podrán tener acceso y tratar los datos por encargo de LEBLOSEN. Los datos no serán objeto de transferencia internacional.

**Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados durante los plazos establecidos en la normativa vigente para el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades legales.

**Ejercicio de derechos:** La persona interesada tiene derecho a solicitar a LEBLOSEN el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, la persona interesada deberá enviar un escrito dirigido a LEBLOSEN, indicando el derecho que ejercita y acompañando una fotocopia del documento nacional de identidad, a las siguientes direcciones:
Dirección postal de contacto: D. Postal: Avda. de Madrid, 55 – 46930 Quart de Poblet
Dirección electrónica de contacto: leblosen@leblosen.es .

**Derecho de reclamación ante la autoridad de control:** La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos dirigiéndose a www.agpd.es o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517. Con carácter previo y voluntario a dicha reclamación puede solicitar la atención del responsable de protección de datos de LEBLOSEN a través de leblosen@leblosen.es .